

## Dichiarazione sulla protezione dei dati

La EGK attribuisce grande importanza alla tutela della privacy nel trattamento dei dati personali dei propri clienti e osserva le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

### 1.1 Generalità

La EGK-Cassa della salute è titolare del trattamento dei dati descritto di seguito. La EGK-Cassa della salute con sede a 4242 Laufen, Birsspark 1, Svizzera (di seguito "EGK" o "noi") comprende la Fondazione EGK-Cassa della salute con le società anonime ad essa affiliate: EGK Assicurazioni di base SA (assicuratore nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo LAMal), EGK Assicurazioni private SA (assicuratore nell'ambito delle assicurazioni complementari secondo LCA) ed EGK Services SA.

L'utilizzo dei nostri servizi, ad esempio il sito web, la piattaforma per la clientela assicurata myEGK e la comunicazione analogica della EGK-Cassa della salute, nonché le informazioni, i documenti o altri dati ivi contenuti sono soggetti alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Utilizzando i nostri servizi, l'utente accetta la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

L'utilizzo dei servizi online è possibile senza l'inserimento di dati personali. Tuttavia, se l'utente desidera usufruire di determinati servizi online (es. per la prenotazione di appuntamenti o la compilazione di moduli online), occorre inserire dati personali.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati cerca di usare formulazioni neutre rispetto al genere. Ove ciò non fosse possibile, viene usato solo un genere per una migliore leggibilità. Le relative denominazioni si applicano a tutti i generi.

### 1.2 Sicurezza dei dati e punto di contatto

Per domande relative al diritto in materia di protezione dei dati o per l'esercizio di diritti sui dati personali è a completa disposizione il consulente sulla protezione dei dati EGK.

Indirizzo: EGK-Cassa della salute, Consulente sulla protezione dei dati, Birsspark 1, 4242 Laufen, Svizzera

E-mail: [datenschutz@egk.ch](mailto:datenschutz@egk.ch)

### 1.3 Categorie e finalità del trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati personali forniti soprattutto per l'esecuzione dell'assicurazione di base e l'assicurazione complementare, per l'ottimizzazione della consulenza, la gestione di prodotti e servizi, lo svolgimento di seminari e corsi di formazione, per ricerche di mercato e scopi pubblicitari.

Il trattamento comprende qualsiasi operazione effettuata in relazione ai dati personali, come la memorizzazione, la lettura, l'utilizzo, la modifica e la cancellazione dei dati.

In linea di principio, la EGK giustifica l'acquisizione e il trattamento di dati personali con il consenso, l'adempimento contrattuale e i propri legittimi interessi. Un eventuale ulteriore consenso previsto dalla legge viene chiesto all'interessato.

### 1.4 Trasmissione di dati a terzi

In determinati ambiti collaboriamo con fornitori di servizi esterni cui comunichiamo solo i dati strettamente necessari per l'esecuzione del contratto. Questi dati possono essere trattati conformemente alle disposizioni di legge o contrattuali ed esclusivamente nell'ambito per il quale la EGK è autorizzata a farlo. Nei casi in cui potrebbe essere necessario divulgare i dati all'estero, saranno rispettate le disposizioni di legge pertinenti.

### **1.5 Diritti sui dati personali**

L'utente ha il diritto di richiedere per iscritto in qualsiasi momento informazioni sui propri dati personali archiviati o richiederne la correzione ed eventualmente la cancellazione o la portabilità dei dati; fa fede il diritto vigente (ad esempio, l'obbligo di conservazione previsto dalla legge). La corrispondente richiesta deve essere presentata per iscritto a mezzo posta, con allegata la copia autenticata di un certificato d'identità ufficiale, al consulente sulla protezione dei dati della EGK (cfr. sopra). Le copie autenticate di certificati d'identità ufficiali sono rilasciate, esibendo il documento originale, dagli uffici postali o dalle amministrazioni comunali. In caso di sospetto trattamento dei propri dati in violazione del diritto in materia di protezione dei dati, è possibile rivolgersi al nostro consulente sulla protezione dei dati.

Sussiste, inoltre, in qualsiasi momento il diritto di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati.

### **1.6 Provvedimenti tecnici e organizzativi**

La EGK ha attuato numerose misure tecniche e organizzative per assicurare una protezione per quanto possibile completa dei dati registrati,

tra cui tecnologie di cifratura, controlli di sicurezza regolari e corsi di formazione per i nostri dipendenti.

Le trasmissioni di dati tramite Internet potrebbero tuttavia presentare lacune tali da rendere impossibile garantire la sicurezza in modo assoluto. La EGK respinge pertanto qualsivoglia responsabilità per il furto e il conseguente trattamento illecito dei dati. Si prega di aggiornare regolarmente le impostazioni di sicurezza dei sistemi utilizzati.

### **1.7 Periodo di conservazione**

Salvo obblighi di legge di diverso tenore o ordinanze di autorità, i dati personali vengono conservati solo per il periodo necessario a fornire il servizio che ne richiede il trattamento.

### **1.8 Utilizzo di singoli servizi online**

Raccogliamo diverse categorie di dati personali, tra cui Google Ads, Meta Ads, newsletter ecc. Si prega di osservare le condizioni di utilizzo dei nostri singoli servizi online.

I servizi online contengono link e tool che rimandano a contenuti di altri fornitori. Questi contenuti vengono gestiti da altre organizzazioni ed esulano completamente dalla sfera di influenza della EGK. Hanno puramente scopo informativo e non è possibile garantirne la correttezza, esattezza, attualità, legittimità o completezza.

### **1.9 Ultimo aggiornamento della dichiarazione sulla protezione dei dati**

La EGK si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Le modifiche verranno pubblicate sui servizi online.

Marzo 2024